

**QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO – 2010**

| <b>Ministério:</b> Ministério do Ambiente e do Ordenamento do Território   |  |                   |                   |                 |           |               |         |                        |         |
|--|--|-------------------|-------------------|-----------------|-----------|---------------|---------|------------------------|---------|
| <b>Organismo:</b> Administração da Região Hidrográfica do Tejo, I.P.   |  |                   |                   |                 |           |               |         |                        |         |
| <b>Missão:</b> A Administração da Região Hidrográfica do Tejo, I.P. tem por missão proteger e valorizar as componentes ambientais das águas, bem como proceder à gestão sustentável dos recursos hídricos no âmbito da respectiva circunscrição territorial de actuação. |  |                   |                   |                 |           |               |         |                        |         |
| <b>Objectivos estratégicos (OE):</b>   |  |                   |                   |                 |           |               |         |                        |         |
| OE 1 Aumentar o nível de protecção, recuperação e valorização dos recursos hídricos;   |  |                   |                   |                 |           |               |         |                        |         |
| OE 2 Aumentar o nível de protecção de pessoas e bens face a situações de risco;  |  |                   |                   |                 |           |               |         |                        |         |
| OE 3 Melhorar o conhecimento e a informação sobre sistemas hídricos;   |  |                   |                   |                 |           |               |         |                        |         |
| OE 4 Reforçar a participação pública e assegurar o envolvimento das instituições;  |  |                   |                   |                 |           |               |         |                        |         |
| OE 5 Garantir a excelência no desempenho das competências atribuídas   |  |                   |                   |                 |           |               |         |                        |         |
| <b>Objectivos Operacionais (OO):</b>   |  |                   |                   |                 |           |               |         |                        |         |
| <b>EFICÁCIA</b>  |  |                   |                   |                 |           |               |         |                        |         |
|  |  |                   |                   |                 |           |               |         | <b>Ponderação: 50%</b> |         |
| Objectivo Operacional  | Indicadores  | Ano 2009          | Ano 2010          |                 |           |               |         |                        | Desvios |
|  |  |                   | Meta              | Superação       | Resultado | Classificação |         |                        |         |
|  |  |                   |                   |                 |           | Superou       | Atingiu | Não atingiu            |         |
| OO1 Implementar o processo de planeamento de recursos hídricos<br><br>Ponderação: 30%  | 1 Grau de realização do Plano de Gestão da Região Hidrográfica do Tejo<br><b>Ponderação: 25%</b>   | 75% de realização | 50% de realização | 60%             |           |               |         |                        |         |
|  | 2 Grau de realização do Plano de Gestão da Bacia Hidrográfica das Ribeiras do Oeste<br><b>Ponderação: 25%</b>  | 75% de realização | 50% de realização | 60%             |           |               |         |                        |         |
|  | 3 Prazo de realização do estudo de avaliação do Potencial Hidroeléctrico<br><b>Ponderação: 10%</b>   | N.A.              | Até 31 de Maio    | Até 30 de Abril |           |               |         |                        |         |
| OO2 Implementar o processo de planeamento dos planos especiais de ordenamento do território<br><br>Ponderação: 20%   | 4 Grau de execução da proposta de cenarização de desenvolvimento e protecção do Plano de Ordenamento do Estuário do Tejo<br><b>Ponderação: 50%</b>                 | 45% de realização | 50% de realização | 60%             |           |               |         |                        |         |
|  | 5 Grau de execução do caderno de encargos e do procedimento de concurso público internacional do POOC da Marinha Grande ao Cabo Espichel<br><b>Ponderação: 25%</b> | 90% de realização | 70% de realização | 80%             |           |               |         |                        |         |
|  | 6 Elaboração e acompanhamento do desenvolvimento de projectos de execução de planos de praia<br><b>Ponderação: 25%</b>   | 3                 | 5                 | 7               |           |               |         |                        |         |

| EFICÁCIA   |  |                   |                       |                       |           |               |         |             |         |
|--|--|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------|---------------|---------|-------------|---------|
| <b>Ponderação: 50%</b>   |  |                   |                       |                       |           |               |         |             |         |
| Objectivo Operacional  | Indicadores  | Ano 2009          | Ano 2010              |                       |           |               |         |             |         |
|  |  |                   | Meta                  | Superação             | Resultado | Classificação |         |             | Desvios |
|  |  |                   |                       |                       |           | Superou       | Atingiu | Não atingiu |         |
| <b>OO3</b> Implementar modelos de gestão dos sistemas de recursos hídricos<br><br><b>Ponderação: 10%</b> | <b>7</b> Implementação do projecto-piloto para águas de superfície<br><b>Ponderação: 35%</b>   | 70% de realização | 60% de realização     | 70%                   |           |               |         |             |         |
|  | <b>8</b> Implementação projecto-piloto para águas subterrâneas<br><b>Ponderação: 35%</b>   | 90% de realização | 60% de realização     | 70%                   |           |               |         |             |         |
|  | <b>9</b> Promoção da elaboração de estudos-piloto para requalificação e reabilitação de ribeiras costeiras<br><b>Ponderação: 30%</b>   | N.A.              | 1                     | 2                     |           |               |         |             |         |
| <b>OO4</b> Promover a monitorização dos recursos hídricos<br><br><b>Ponderação: 20%</b>                  | <b>10</b> Número de acções de controlo da qualidade das massas de águas balneares<br><b>Ponderação: 60%</b>  | 650               | 1700                  | 1800                  |           |               |         |             |         |
|  | <b>11</b> Promoção da elaboração do Plano de Contingência para infestantes aquáticas<br><b>Ponderação: 40%</b>   | N.A.              | 40% de realização     | 50%                   |           |               |         |             |         |
| <b>OO5</b> Realizar o diagnóstico das situações de risco<br><br><b>Ponderação: 10%</b>                   | <b>12</b> Elaboração de relatório de diagnóstico das principais situações de risco: Cheias urbanas.<br><b>Ponderação: 25%</b>  | N.A.              | 60% de realização     | 70%                   |           |               |         |             |         |
|  | <b>13</b> Prazo para a elaboração do relatório de diagnóstico das principais situações de risco geomorfológico associadas aos fenómenos naturais costeiros<br><b>Ponderação: 25%</b>   | N.A.              | Até 30 de Setembro    | Até 31 de Agosto      |           |               |         |             |         |
|  | <b>14</b> Fornecimento de placas às autarquias para reforço e substituição da rede de sinalética associada às principais situações de risco geomorfológico associadas aos fenómenos naturais costeiros<br><b>Ponderação: 25%</b> | N.A.              | 350 placas fornecidas | 400 placas fornecidas |           |               |         |             |         |
|  | <b>15</b> Grau de realização dos perfis de águas balneares<br><b>Ponderação: 25%</b>   | N.A.              | 30% de realização     | 40%                   |           |               |         |             |         |
| <b>OO6</b> Promover a regularização das utilizações dos recursos hídricos<br><br><b>Ponderação: 10%</b>  | <b>16</b> Prazo de realização de uma plataforma de informação para regularização de títulos<br><b>Ponderação: 50%</b>  | N.A.              | Até 31 de Março       | Até 28 de Fevereiro   |           |               |         |             |         |
|  | <b>17</b> Número de acções de formação a parceiros no processo de regularização de recursos hídricos<br><b>Ponderação: 50%</b>   | 4                 | 4                     | 6                     |           |               |         |             |         |

| EFICIÊNCIA  |   |                  |                  |                 |           |               |         |             |         |
|---|---|------------------|------------------|-----------------|-----------|---------------|---------|-------------|---------|
| <b>Ponderação: 30%</b>  |   |                  |                  |                 |           |               |         |             |         |
| Objectivo Operacional   | Indicadores   | Ano 2009         | Ano 2010         |                 |           |               |         |             | Desvios |
|   |   |                  | Meta             | Superação       | Resultado | Classificação |         |             |         |
|   |   |                  |                  |                 |           | Superou       | Atingiu | Não atingiu |         |
| <b>OO7</b> Optimizar o desempenho da actividade de fiscalização<br><br><b>Ponderação: 30%</b>                                   | 18 N° de títulos fiscalizados / N° de títulos emitidos<br><b>Ponderação: 25%</b>  | 5% de realização | 3% de realização | 5%              |           |               |         |             |         |
|   | 19 Incremento da % de PCO concluídos face ao ano anterior (2009)<br><b>Ponderação: 25%</b>  | N.A.             | 30%              | 40%             |           |               |         |             |         |
|   | 20 Incremento da % de situações de reclamação fiscalizadas no prazo de 15 dias face ao ano anterior (2009)<br><b>Ponderação: 25%</b>  | N.A.             | 10%              | 15%             |           |               |         |             |         |
|   | 21 Prazo para a elaboração de um manual de formação aos agentes de fiscalização no âmbito do procedimento contra-ordenacional<br><b>Ponderação: 25%</b>   | N.A.             | Até 30 de Abril  | Até 31 de Março |           |               |         |             |         |
| <b>OO8</b> Estabelecer parcerias com outras entidades públicas e privadas para a gestão das águas<br><br><b>Ponderação: 40%</b> | 22 Número de parcerias realizadas<br><b>Ponderação: 100%</b>  | 2                | 8                | 10              |           |               |         |             |         |
| <b>OO9</b> Optimizar o funcionamento dos serviços de emissão e gestão de títulos<br><br><b>Ponderação: 30%</b>                  | 23 Incremento da % de TURH (excluindo regularizações de títulos já existentes) emitidos com redução do prazo legal em 5 dias úteis face ao total do ano anterior (2009)<br><b>Ponderação: 50%</b> |                  | 15%              | 20%             |           |               |         |             |         |
|   | 24 Grau de desenvolvimento do Sistema de Informação da ARH do Tejo, I.P.. Aplicação para o processo de emissão e gestão do título.<br><b>Ponderação: 50%</b>                                      | N.A.             | 60%              | 80%             |           |               |         |             |         |

| QUALIDADE  |   |          |                   |                 |           |               |         |             |         |
|--|---|----------|-------------------|-----------------|-----------|---------------|---------|-------------|---------|
| Ponderação: 20%  |   |          |                   |                 |           |               |         |             |         |
| Objectivo Operacional  | Indicadores   | Ano 2009 | Ano 2010          |                 |           |               |         |             | Desvios |
|  |   |          | Meta              | Superação       | Resultado | Classificação |         |             |         |
|  |   |          |                   |                 |           | Superou       | Atingiu | Não atingiu |         |
| OO 10 Promover a formação e a qualificação dos técnicos do serviço<br><br>Ponderação: 25%                    | 25 Organização de Seminários/colóquios/ Workshops Técnicos<br>Ponderação: 50%                             | 2        | 2                 | 4               |           |               |         |             |         |
|  | 26 Prazo de elaboração do Plano Estratégico de Formação (PEF) para os anos 2010 e 2011<br>Ponderação: 50% | N.A.     | Até 31 de Julho   | Até 30 de Junho |           |               |         |             |         |
| OO 11 Promover a cidadania, aumentando o acesso à informação e à participação pública<br><br>Ponderação: 25% | 27 Número de publicações do Boletim Informativo da ARH do Tejo, I.P. - InfoTejo<br>Ponderação: 50%        | N.A.     | 9                 | 10              |           |               |         |             |         |
|  | 28 Número de acções de divulgação e participação pública<br>Ponderação: 50%                               | N.A.     | 7                 | 11              |           |               |         |             |         |
| OO 12 Promover a eficiência e simplificação organizacional<br><br>Ponderação: 50%                            | 29 Elaboração do processo para a Certificação Oficial pela norma ISO 9001:2008<br>Ponderação: 100%        | N.A.     | 80% de realização | 100%            |           |               |         |             |         |

| Recursos Humanos                | Pontuação | Planeados  | Executados | Desvio |
|---------------------------------|-----------|------------|------------|--------|
| Dirigente - Direcção Superior   | 20        | 2          |            |        |
| Dirigente - Direcção Intermédia | 16        | 14         |            |        |
| Técnico Superior                | 12        | 68         |            |        |
| Técnico de Informática          | 12        | 2          |            |        |
| Assistente Técnico              | 8         | 50         |            |        |
| Assistente Operacional          | 5         | 12         |            |        |
| Vigilante da Natureza           | 7         | 10         |            |        |
| <b>TOTAL</b>                    | <b>80</b> | <b>158</b> |            |        |

| Fontes de verificação |   |              |   |
|-----------------------|---|--------------|---|
| Objectivo 1           | Relatório de actividades / Balanced Scorecard | Objectivo 7  | Relatório de actividades / Balanced Scorecard |
| Objectivo 2           | Relatório de actividades / Balanced Scorecard | Objectivo 8  | Relatório de actividades / Balanced Scorecard |
| Objectivo 3           | Relatório de actividades / Balanced Scorecard | Objectivo 9  | Relatório de actividades / Balanced Scorecard |
| Objectivo 4           | Relatório de actividades / Balanced Scorecard | Objectivo 10 | Relatório de actividades / Balanced Scorecard |
| Objectivo 5           | Relatório de actividades / Balanced Scorecard | Objectivo 11 | Relatório de actividades / Balanced Scorecard |
| Objectivo 6           | Relatório de actividades / Balanced Scorecard | Objectivo 12 | Relatório de actividades / Balanced Scorecard |