

**QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIDADE - 2010**

Ministério: Ministério do Ambiente, do Ordenamento do Território

Serviço: Administração da Região Hidrográfica da Região do Algarve, I.P.

<b>MISSÃO</b>	proteger e valorizar as componentes ambientais das águas, bem como proceder à gestão sustentável dos recursos hídricos no âmbito da respectiva circunscrição territorial de actuação
---------------	--

**OBJECTIVOS ESTRATÉGICOS (OE)**

OE 1	Promover a protecção e recuperação do bom estado dos recursos hídricos
OE 2	Promover o uso sustentável dos recursos hídricos
OE 3	Aumentar o nível de protecção de pessoas e bens face a situações de riscos
OE 4	Reforçar a participação pública e assegurar o envolvimento das instituições
OE 5	Melhorar a qualidade dos serviços prestados

**OBJECTIVOS OPERACIONAIS (OB)**

Dimensão	Objectivo	Ponderação	Indicador	Fórmula de cálculo	Peso	Meta	Superação	Fonte de verificação
EFICÁCIA - 50%	OB1-Implementar o Planeamento dos Recursos Hídricos - (OB Relevante)	15%	Elaboração do PGRHA	Conforme faseamento	70%	35%	≥ 40%	Relatórios de execução
			Execução da revisão do POOC Odeceixe-Vilamoura	Conforme faseamento	30%	10%	≥ 15%	Relatórios de execução
	OB2-Promover a conservação e valorização dos recursos hídricos (OB Relevante)	15%	Número de Planos de Praia e intervenções no litoral executados	N.A.	70%	10 (investimento de 15,2 M€)	≥ 12	Relatórios de execução
			Aumento da extensão de linhas de água intervencionadas face ao ano anterior	$(\text{Km intervencionados Ano X} - \text{Km intervencionados Ano (X-1)}) / \text{Km intervencionados Ano (X-1)} * 100$	30%	10%	≥ 15%	Relatórios de execução
	OB3-Promover a caracterização dos recursos hídricos	10%	Número de acções de caracterização do estado ecológico das massas de água	N.A.	30%	4	Relatório das campanhas concluído até 31 Dez	Relatórios de execução e registos laboratoriais
			Conclusão da proposta de delimitação da frente de mar do DPM	$\text{Km de frente de mar com proposta de delimitação} / 215 \text{ km} * 100$	70%	100%	Proposta concluída até 30 de Jun	Relatório de execução e cartografia em SIG
	OB4-Melhorar a informação e promover a participação pública e das instituições no processo de gestão dos recursos hídricos	10%	Número de estudos/relatórios elaborados e divulgados	N.A.	35%	3	≥4	Publicações
			Praias balneares com reforço da informação sobre risco associado a arribas	$\text{N}^\circ \text{ praias balneares com reforço de informação sobre risco} / \text{N}^\circ \text{ total de praias balneares com arribas} * 100$	30%	100%	Conclusão até 31 de Maio	Relatórios de execução
			Número de acções de informação e participação realizadas	N.A.	35%	6	≥9	Relatórios de execução
	EFICIÊNCIA - 25%	OB5-Melhorar a eficiência da realização das análises das águas balneares	10%	Taxa de análises das águas balneares com redução de 30% do tempo de obtenção do resultado final	$\text{N}^\circ \text{ de análises com redução de 30\% do tempo de obtenção do resultado final} / \text{N}^\circ \text{ total de análises de águas balneares}$	100%	75%	≥ 80%
Utilizações em DPH (sujeitas a TURH) fiscalizadas				$\text{N}^\circ \text{ de utilizações do DPH fiscalizadas} / \text{N}^\circ \text{ total de utilizações em DPH}$	40%	80%	≥ 85%	Relatórios de execução
OB6-Optimizar o desempenho dos serviços na área da fiscalização - (OB Relevante)		15%	Aumento do número de processos de contra-ordenação (PCO) concluídos por instrutor face ao ano anterior	$(\text{N}^\circ \text{ PCO ano X} / \text{N}^\circ \text{ Instrutores ano X}) - (\text{N}^\circ \text{ PCO ano X-1} / \text{N}^\circ \text{ Instrutores ano X-1}) / (\text{N}^\circ \text{ PCO ano X-1} / \text{N}^\circ \text{ Instrutores ano X-1}) * 100$	30%	1%	≥2%	Registos Administrativos
	% de situações de reclamação fiscalizadas no prazo de 15 dias úteis		N.A.	30%	50%	≥55%	Sistema GDOC	
QUALIDADE - 25%	OB7-Optimizar o funcionamento dos serviços de emissão de Títulos de Utilização de Recursos Hídricos (TURH) - (OB Relevante)	8%	Novos TURH (excluindo as regularizações previstas no Artº 89º do DL 226-A/2007) emitidos com redução de 5 dias úteis em relação ao prazo máximo legal	$\text{N}^\circ \text{ de TURH emitidos com redução do prazo legal em 5 dias úteis} / \text{N}^\circ \text{ total de TURH emitidos} * 100$	100%	75%	≥80%	Sistemas GDOC e GESLIC
			Taxa de automatização da rede piezométrica	$\text{N}^\circ \text{ de pontos da rede automatizados} / \text{N}^\circ \text{ total de ponto da rede} * 100$	100%	15%	>16%	Relatórios de execução
	OB9-Promover o acesso a informação e serviços através da internet	5%	Número de serviços prestados via internet	N.A.	100%	4	≥5	Relatório de execução
	OB10-Promover a formação e qualificação dos recursos humanos da ARH	7%	Número médio de horas de formação por funcionário e por ano	$\text{Soma (N}^\circ \text{ horas de formação/sessão} * \text{N}^\circ \text{ funcionários/sessão)} / \text{N}^\circ \text{ Total Funcionários}$	100%	5	≥ 6	Registos Administrativos

**MEIOS DISPONÍVEIS**

Recursos Humanos	Número Previsto	Pontuação	Planeados
Dirigentes - Direcção superior	2	20	40
Dirigentes - Direcção intermédia	10	16	144
Técnico Superior	32	12	331
Assistente Técnico	17	8	132
Assistente Operacional	9	5	45
Técnico Informática	2	8	16
Vigilante da Natureza	2	8	10
<b>TOTAL</b>	<b>74</b>		<b>718</b>

Orçamento ( M€)	Estimado
Funcionamento	2,75
PIDDAC	16,64