



QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO – 2010

Última actualização: (15 FEV. 2010)

Ministério: Ministério do Ambiente e do Ordenamento do Território

Organismo: Administração da Região Hidrográfica do Alentejo, I.P.

Missão: A Administração da Região Hidrográfica do Alentejo, I.P. tem por missão proteger e valorizar as componentes ambientais das águas, bem como proceder à gestão sustentável dos recursos hídricos no âmbito das respectivas circunscrições territoriais de actuação.

Objectivos estratégicos (OE):

OE 1 Implementar a ARH do Alentejo, garantindo a excelência do desempenho da sua missão;

OE 2 Assegurar a gestão sustentável dos recursos hídricos e a melhoria do estado das massas de água;

OE 3 Melhorar o conhecimento e os sistemas de informação sobre recursos hídricos;

OE 4 Reforçar a participação pública e o envolvimento das instituições na gestão dos recursos hídricos;

OE 5 Aumentar a eficácia na prevenção e gestão de riscos, em particular os decorrentes das alterações climáticas.

Objectivos Operacionais (OO):

EFICÁCIA

Ponderação: 40 %

	Indicadores	META Ano 2009	Ano 2010						Desvios	
			Meta	Critério Superação	Peso	Resultado	Classificação			
							Superou	Atingiu		Não atingiu
OO 1 Implementar o processo de planeamento de recursos hídricos Ponderação: 30%	1.1 Apresentação da versão preliminar dos PGBH	Conclusão dos termos de referência dos PGRH; Apresentação dos relatórios de acordo com a programação; N.º de pareceres produzidos no âmbito da revisão ou alteração dos POOC;	15 de Dez	15 de Out	70%					
	1.2 Apresentação da versão preliminar do Relatório no âmbito da Avaliação Ambiental Estratégica		15 de Dez	15 de Out	20%					
	1.3 Número de pareceres produzidos no âmbito da revisão ou alteração do POOC		3	4	10%					
OO 2 Promover intervenções de conservação e valorização do litoral Ponderação: 20%	2.1 N.º de Planos de Praias e intervenções no litoral executados	3	2	3	80%					
	2.2 N.º de projectos de execução ou estudos prévios elaborados, relativos a intervenções no Litoral	N.A.	2	3	20%					
OO 3 Implementar e gerir as redes de monitorização Ponderação: 30%	3.1 Percentagem de cumprimento do programa de monitorização de águas interiores superficiais	75%	76%	81%	40%					
	3.2 Percentagem de cumprimento do programa de monitorização de águas interiores subterrâneas	75%	76%	81%	40%					
	3.3 Percentagem de cumprimento do programa de monitorização de águas balneares	75%	76%	81%	20%					
OO4 Promover a regularização das utilizações dos recursos hídricos Ponderação: 20%	4.1 N.º de iniciativas de informação dos cidadãos	5	5	6	30%					
	4.2 Percentagem das utilizações tituladas com nota de liquidação emitida	60%	70%	75%	70%					



EFICIÊNCIA										Ponderação: 40.%
	Indicadores	META Ano 2009	Ano 2010							Desvios
			Meta	Critério Superação	Peso	Resultado	Classificação			
							Superou	Atingiu	Não atingiu	
OO 5 Optimizar o funcionamento dos serviços de emissão de títulos Ponderação: 50%	5.1. Aumentar em X% o n.º de TURH emitidos por técnico superior relativamente ao ano anterior	N.A.	3%	5%	100%					
OO 6 Optimizar o desempenho da actividade de fiscalização Ponderação: 50%	6.1 Garantir um aumento de X % das utilizações de recursos hídricos alvo de fiscalização relativamente ao ano anterior	N.A.	2%	3%	50%					
	6.2. Aumento de X% do n.º de situações de reclamações fiscalizadas / respondidas em relação ao n.º total de situações de reclamação fiscalizadas / respondidas no ano anterior	N.A.	2%	3%	50%					

QUALIDADE										Ponderação: 20%
	Indicadores	META Ano 2009	Ano 2010							Desvios
			Meta	Critério de Superação	Peso	Resulta do	Classificação			
							Superou	Atingiu	Não atingiu	
OO 7 Promover a implementação do sistema de qualidade Ponderação: 25%	7.1 Aumentar em X% o n.º de participações em ensaios interlaboratoriais	N.A.	5%	10%	20%					
	7.2 Número de novos parâmetros implementados nos dois Núcleos Laboratoriais	N.A.	3	5	80%					
OO 8 Aprofundar o sentido ético no desempenho organizacional Ponderação:25%	8.1 Código de Conduta concluído e divulgado publicamente na página da internet	N.A.	31 de Dezembro	31 de Outubro	100%					
OO 9 Promover a cidadania, aumentando o acesso à informação e a participação pública Ponderação:25%	9.1 Percentagem dos dados, do programa de monitorização de recursos hídricos, disponíveis na página de internet	N.A.	50 %	60%	100%					
OO 10 Aumentar a comodidade e rapidez de acesso aos serviços por parte dos utentes Ponderação:25%	10.1 Apresentação de versão preliminar da funcionalidade dos sistema de informação para submissão de requerimentos on-line	N.A.	31 de Dezembro	31 de Outubro	80%					
	10.2 Guias de Depósito pagas por Multibanco	N.A.	31 de Dezembro	31 de Outubro	20%					



Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigente – Direcção Superior	20	40		
Dirigente – Direcção Intermédia	16	128		
Técnico Superior	12	276		
Assistente Técnico	9	207		
Assistente Operacional	5	40		
Vigilante da Natureza	9	81		
Especialista de informática	12	24		
Técnico de Informática	9	18		
TOTAL	92	814		

Nº de Efectivos no Organismo			31-12-2009
			67
Recursos Financeiros (euros)	Estimado	Realizado	Desvio
Orçamento de Funcionamento (Despesas com pessoal + aquisição de serviços)	2.892.000		
PIDDAC	4.339.029		
Total	7.231.029		

Fontes de verificação			
Objectivo 1	Relatórios /pareceres apresentados	Objectivo 9	Página da Internet/n.º de reuniões realizadas
Objectivo 2	Relatório de Progresso das intervenções	Objectivo 10	Sistema de Gestão Financeira
Objectivo 3	Relatório de progresso da implementação das redes		
Objectivo 4	N.º de iniciativas realizadas/ Relatório de aplicação do REF		
Objectivo 5	Relatório de actividades		
Objectivo 6	Relatório de actividades		
Objectivo 7	Relatório de actividades		
Objectivo 8	Elaboração/Divulgação do Documento		